

## OUVIDORIA

A Ouvidoria do CRECI-DF já no início de 2019 passou por uma total reformulação de suas atribuições e atividades. Tal reformulação deveu-se a uma das maiores implementações desta nova gestão (2019-2021), que foi a criação da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade - CGRI, a qual ajustou todas as atividades da Ouvidoria às atribuições legalmente especificadas pela Controladoria Geral da União – CGU.

Neste sentido o CRECI-DF firmou termo de adesão junto à Ouvidoria da CGU passando a ser o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional e único do sistema COFECI-CRECI a fazer parte do sistema de Ouvidoria do Governo Federal, e conseqüentemente utilizando a plataforma Fala.BR, a mesma utilizada por todos os órgãos do Governo Federal, para o recebimento de denúncias, solicitações, reclamações, elogios e manifestações.





2021

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	15
Solicitação	20
Denúncia	43
Sugestão	1
Reclamação	5
Dúvida	3
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS JANEIRO 2021 = 87**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	17
Solicitação	11
Denúncia	15
Sugestão	-
Reclamação	5
Dúvida	3
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS FEVEREIRO 2021 = 51**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	23
Solicitação	76
Denúncia	63
Sugestão	-
Reclamação	2
Dúvida	3
Elogio	1
Crítica/Opinião	1

**TOTAL DE ATENDIMENTOS MARÇO 2021 = 169**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	36
Solicitação	26
Denúncia	36
Sugestão	1
Reclamação	1
Dúvida	12
Crítica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS ABRIL 2021 = 112

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	31
Solicitação	31
Denúncia	36
Sugestão	-
Reclamação	10
Dúvida	10
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS MAIO 2021 = 118**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	46
Solicitação	22
Denúncia	44
Sugestão	-
Reclamação	7
Dúvida	6
Crítica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS JUNHO 2021 = 125



Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	27
Solicitação	37
Denúncia	29
Sugestão	-
Reclamação	2
Dúvida	4
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS JULHO 2021 = 99**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	11
Solicitação	13
Denúncia	28
Sugestão	-
Reclamação	4
Dúvida	5
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS AGOSTO 2021 = 61**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	7
Solicitação	7
Denúncia	33
Sugestão	-
Reclamação	6
Dúvida	8
Critica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS SETEMBRO 2021 = 61**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	11
Solicitação	27
Denúncia	24
Sugestão	-
Reclamação	7
Dúvida	10
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS OUTUBRO 2021 = 79**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	2
Solicitação	4
Denúncia	22
Sugestão	-
Reclamação	7
Dúvida	4
Crítica/Opinião	-

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NOVEMBRO 2021 = 39**

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	13
Solicitação	3
Denúncia	19
Sugestão	-
Reclamação	2
Dúvida	1
Crítica/Opinião	1

**TOTAL DE ATENDIMENTOS DEZEMBRO 2021 = 39**

## TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2021 = 1040

