

OUVIDORIA

A Ouvidoria do CRECI-DF já no início de 2019 passou por uma total reformulação de suas atribuições e atividades. Tal reformulação deveu-se a uma das maiores implementações desta nova gestão (2019-2021), que foi a criação da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade - CGRI, a qual ajustou todas as atividades da Ouvidoria às atribuições legalmente especificadas pela Controladoria Geral da União – CGU.

Neste sentido o CRECI-DF firmou termo de adesão junto à Ouvidoria da CGU passando a ser o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional e único do sistema COFECI-CRECI a fazer parte do sistema de Ouvidoria do Governo Federal, e consequentemente utilizando a plataforma Fala.BR, a mesma utilizada por todos os órgãos do Governo Federal, para o recebimento de denúncias, solicitações, reclamações, elogios e manifestações.





2020

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	1
Solicitação	26
Denúncia	14
Sugestão	-
Reclamação	2
Dúvida	13
Critica/Opinião	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS JANEIRO 2020 = 57

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	-
Solicitação	20
Denúncia	11
Sugestão	-
Reclamação	4
Dúvida	14
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS FEVEREIRO 2020 = 49

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	1
Solicitação	23
Denúncia	14
Sugestão	1
Reclamação	4
Dúvida	6
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS MARÇO 2020 = 49

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	5
Solicitação	51
Denúncia	9
Sugestão	1
Reclamação	1
Dúvida	10
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS ABRIL 2020 = 77

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	4
Solicitação	108
Denúncia	12
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	7
Crítica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS MAIO 220 = 134



Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	2
Solicitação	117
Denúncia	15
Sugestão	1
Reclamação	1
Dúvida	7
Crítica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS JUNHO 2020 = 143

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	11
Solicitação	55
Denúncia	32
Sugestão	-
Reclamação	6
Dúvida	7
Critica/Opinião	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS JULHO 2020 = 112

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	9
Solicitação	5
Denúncia	26
Sugestão	-
Reclamação	-
Dúvida	8
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS AGOSTO 2020 = 48

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	3
Solicitação	16
Denúncia	43
Sugestão	-
Reclamação	1
Dúvida	4
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS SETEMBRO 2020 = 67

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	3
Solicitação	18
Denúncia	36
Sugestão	-
Reclamação	1
Dúvida	8
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS OUTUBRO 2020 = 66

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	18
Solicitação	18
Denúncia	40
Sugestão	-
Reclamação	2
Dúvida	14
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS NOVEMBRO 2020 = 92

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	20
Solicitação	28
Denúncia	63
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	21
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS DEZEMBRO 2020 =135

TOTAL DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2020 = 1029

