

OUVIDORIA

A Ouvidoria do CRECI-DF já no início de 2019 passou por uma total reformulação de suas atribuições e atividades. Tal reformulação deveu-se a uma das maiores implementações desta nova gestão (2019-2021), que foi a criação da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade - CGRI, a qual ajustou todas as atividades da Ouvidoria às atribuições legalmente especificadas pela Controladoria Geral da União – CGU.

Neste sentido o CRECI-DF firmou termo de adesão junto à Ouvidoria da CGU passando a ser o primeiro Conselho de Fiscalização Profissional e único do sistema COFECI-CRECI a fazer parte do sistema de Ouvidoria do Governo Federal, e conseqüentemente utilizando a plataforma Fala.BR, a mesma utilizada por todos os órgãos do Governo Federal, para o recebimento de denúncias, solicitações, reclamações, elogios e manifestações.





2019

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	29
Solicitação	19
Denúncia	18
Sugestão	1
Reclamação	5
Dúvida	6
Critica/Opinião	3

TOTAL DE ATENDIMENTOS JANEIRO 2019 = 81

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	27
Solicitação	26
Denúncia	23
Sugestão	-
Reclamação	1
Dúvida	3
Critica/Opinião	2

TOTAL DE ATENDIMENTOS FEVEREIRO 2019 = 82

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	25
Solicitação	28
Denúncia	4
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	3
Critica/Opinião	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS MARÇO 2019 = 64

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	19
Solicitação	13
Denúncia	13
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	2
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS ABRIL 2019 = 50

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	15
Solicitação	19
Denúncia	11
Elogio	3
Sugestão	1
Reclamação	1
Dúvida	1
Critica/Opinião	2

TOTAL DE ATENDIMENTOS MAIO 2019 = 53

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	3
Solicitação	2
Denúncia	25
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	-
Crítica/Opinião	-
Credenciamento Convênio Caixa	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS JUNHO 2019 = 34

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	25
Solicitação	34
Denúncia	28
Sugestão	2
Reclamação	8
Dúvida	8
Critica/Opinião	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS JULHO 2019 = 106

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	7
Solicitação	7
Denúncia	31
Sugestão	2
Reclamação	11
Dúvida	5
Crítica/Opinião	-
Credenciamento Convênio Caixa	2

TOTAL DE ATENDIMENTOS AGOSTO 2019 = 63

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	1
Solicitação	11
Denúncia	10
Sugestão	1
Reclamação	2
Dúvida	1
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS SETEMBRO 2019 = 26

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	5
Solicitação	19
Denúncia	17
Sugestão	-
Reclamação	4
Dúvida	-
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS OUTUBRO 2019 = 45

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	2
Solicitação	14
Denúncia	17
Sugestão	-
Reclamação	3
Dúvida	1
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS NOVEMBRO 2019 = 37

Motivos do Contato com a ouvidoria do CRECI/DF	Quantidade
Informação	5
Solicitação	19
Denúncia	17
Sugestão	-
Reclamação	4
Dúvida	-
Critica/Opinião	-

TOTAL DE ATENDIMENTOS DEZEMBRO 2019 = 45

TOTAL DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2019 = 686

